

T.C. İSTANBUL KÜLTÜR ÜNİVERSİTESİ
DESTEK HİZMETLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI
SERVİS HİZMETLERİ DIŞ PAYDAŞ TOPLANTISI

Toplantı Tarihi: 23.07.2025

Toplantı Saati: 16:00 – 17:30

Toplantı Yeri: Ataköy Yerleşkesi 5B-01 nolu Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı ofisi

Toplantı Türü: Yüz yüze

Toplantı Konusu: Servis Hizmetleri Koordinasyonu ve Değerlendirme Toplantısı

Katılımcılar:

Paydaş	Katılımcılar	Kurumu	Görevi
İç paydaş	Sezai TÜRKOĞLU	T.C İstanbul Kültür Üniversitesi	Daire Başkanı
İç paydaş	Bayram KOLBAŞI	T.C İstanbul Kültür Üniversitesi	İdare Amiri
İç paydaş	Ahmet MUTLU	T.C İstanbul Kültür Üniversitesi	Ulaşım Sorumlusu
Dış paydaş	Anıl AYDIN	Tunamtur Taşımacılık	Ulaşım Sorumlusu

Görüşülen Konular:

- Servis güzergâhları ve durak düzenlemeleri hakkında gelen taleplerin değerlendirilmesi.

- Öğrenci ve personel memnuniyeti açısından zamanlama ve doluluk oranları analizi.
- Servis araçlarının teknik yeterliliği ve düzenli bakım kontrollerinin planlanması.
- Güvenlik ve sürüş kuralları hakkında sürücülere yönelik bilgilendirme ve eğitim gereklilikleri.

- Şöforlere yönelik iletişim eğitimlerinin verilmesi
- şöforlerin kılık ve kıyafet bütünlüğünün sağlanması ve planlanması
- Güz dönemine ilişkin yeni düzenleme ve ihtiyaçların belirlenmesi.

Alınan Kararlar:

- Servis saatlerinin yoğunluk analizine göre yeniden düzenlenmesine karar verilmiştir.
- Araçlara yönelik bakım takibinin sıkılaştırılması ve aylık raporlanması kararlaştırılmıştır.
- Servis şoförlerine yönelik olarak Eylül ayında zorunlu güvenli sürüş eğitimi planlanmıştır.
- Yeni güzergâh taleplerinin 31 Temmuz 2025 tarihine kadar ulaştırılması istenmiştir.
- Şöforlere yönelik olarak yılda iki defa etkili iletişim eğitimlerinin verilmesine karar verilmiştir.
- Şöforlerin kılık ve kıyafetleri ve araçların daha Temiz ve daha bakımlı olması konuları planlanmıştır.

Sonraki Toplantı:

Tarih: 19.01.2026

Yer: Ataköy Yerleşkesi 5B-01 nolu Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı ofisi

Gündem: Alınan kararların takibi ve değerlendirilmesi

Tutanak Sahibi:

Ad Soyad: Sezai TÜRKOĞLU

Görev: Destek Hizmetleri Daire Başkanı

İmza: