

T.C. İSTANBUL KÜLTÜR ÜNİVERSİTESİ
KALİTE KOMİSYONU
TOPLANTI TUTANAĞI

Toplantı tarihi: 24.08.2023, **Saat:** 14:00

Yer: Online, MC Teams Platformu üzerinden

Katılımcılar:

Rektör (V.) Prof. Dr. Fadime ÜNEY YÜKSEKTEPE

Kalite Koordinatörlüğü Üyeleri

Kalite Komisyonu Üyeleri

GÜNDEM

- Rektör V. Prof. Dr. Fadime ÜNEY YÜKSEKTEPE'nin açılış konuşması ve kalite çalışmaları ile ilgili aşağıdaki konularda bilgi aktarımı

1. 2023-2028 Stratejik Planı'nın 2023 yılı 6 aylık izleme raporu
 2. Anket Değerlendirmeleri
 3. Kalite Komisyonları Toplantı Tutanakları
 4. Güz döneminin planlanması
 - KGS Portal üzerinden "İyileştirme Faaliyetleri" ile ilgili açılacak olan alana veri girişlerinin gerçekleştirilmesi (Her birim için en az 3 iyileştirme olması koşulu ile)
 - KGS Portal'da açılan "Eylem Planları" sekmesinin altına hazırlanmış olan eylem planlarının yüklenmesi
- Üyelerin görüş ve önerilerinin alınması

KARARLAR

1. 2023-2028 Stratejik Planı'nın 2023 yılı 6 aylık izleme raporu özet bilgileri paylaşılmış ve üniversitemiz genelinde bazı hedeflere dair değerlerin beklenenin altında kaldığı ifade edilmiştir (1.3, 2.1, 2.2, 2.3, 4.2). İkinci tur veri girişleri (Temmuz - Aralık dönemi) için bu hedeflere ait performans göstergelerimizin özellikle dikkate alınmasına karar verilmiştir. Bu bağlamda her bölüm için mezunlar paneli, teknik gezi, seminer düzenlenmesi ve 15 Ekim'de yapılacak mezunlar gününe katılımın desteklenmesi bölümlere aktarılacaktır.

2. Kurumsal İletişim Daire Başkanlığı CRM Birimi tarafından hazırlanmış olan 2022-2023 Akademik Yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçlarının Birim Kalite Komisyonlarında tartışılmasına ve sonuçlara/beklentilere ilişkin iyileştirme önerilerinin 2023-2024 Eylem Planlarına girilmesi uygun görülmüştür.
3. Kurumsal İletişim Daire Başkanlığı CRM Birimi tarafından hazırlanmış olan 2022-2023 Akademik Yılı Personel Memnuniyet Anketinin ve diğer dönemsel anketlerin (Dış Paydaş, Mezun) sonuç paylaşımı yapılmıştır. Ayrıca yıl boyu açık olan diğer anketler (Kamuoyunu Bilgilendirme, Öğrenci İşleri Memnuniyet, Mali İşler Memnuniyet, Kütüphane Memnuniyet) hatırlatılmıştır.
4. Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçlarının detaylı analiz raporları Bölümlere iletilerek iyileştirme faaliyetleri için kullanılacaktır. Bunun dışındaki anketlere ait detaylar iyileştirme faaliyetleri için Rektörlük tarafından değerlendirilmektedir.
5. Anketlere katılım bir önceki yıla göre artmış olsa da gelecek yıl için anketlere katılımların artırılması amacıyla Birim Kalite Komisyonlarında bilgilendirmelerin yapılmasına karar verilmiştir.
6. İyileştirme faaliyetleri ve yeni dönem planlamasında yönlendirme amacıyla “Eğitim-Öğretim PUKÖ İlkeleri” ve yeni geliştirilmiş olan “Araştırma Geliştirme PUKÖ İlkeleri”, “Toplumsal Katkı PUKÖ İlkeleri”, “Yönetişim PUKÖ İlkeleri” hatırlatılmıştır.
7. 2022-2023 Akademik yılı birim kalite komisyon toplantı tutanaklarının web sayfalarında eksiksiz paylaşımının kontrol edilmesine karar verilmiştir.
8. Her akademik ve idari birimin hazırlamış olduğu “2023-2024 Eylem Plan”larını CATS platformunda yer alan KGS Portal’da açılacak olan alana 30 Eylül 2023 tarihine kadar eklenmesine karar verilmiştir.
9. Her akademik ve idari birimin gerçekleştirdiği veya gerçekleştirmeyi ön gördüğü “İyileştirme Faaliyetlerini” CATS platformunda yer alan KGS Portal’da 31 Ağustos 2023 tarihine kadar açık olan alana eklenmesinin takibi hatırlatılmıştır.
10. Öğrenci Temsilcisi Şevder Dik, öğrencilerin akademik takvim bağlamındaki bütünleme sınavı tarihlerinin daha uzun bir dönem için planlanması talebini iletmış, ancak itiraz dönemi, Yaz öğrenimi dönemi, güz dönemi başlangıcı gibi belirli zaman aralığında yapılması gerekenlerin getirdiği teknik kısıtlar sebebiyle istenilen düzenlemenin yapılabilirliğine dair uygunluk verilememiştir.